STADTWERKE
WALLDORF

Netzanschlussportal Kurzanleitung

Version 1

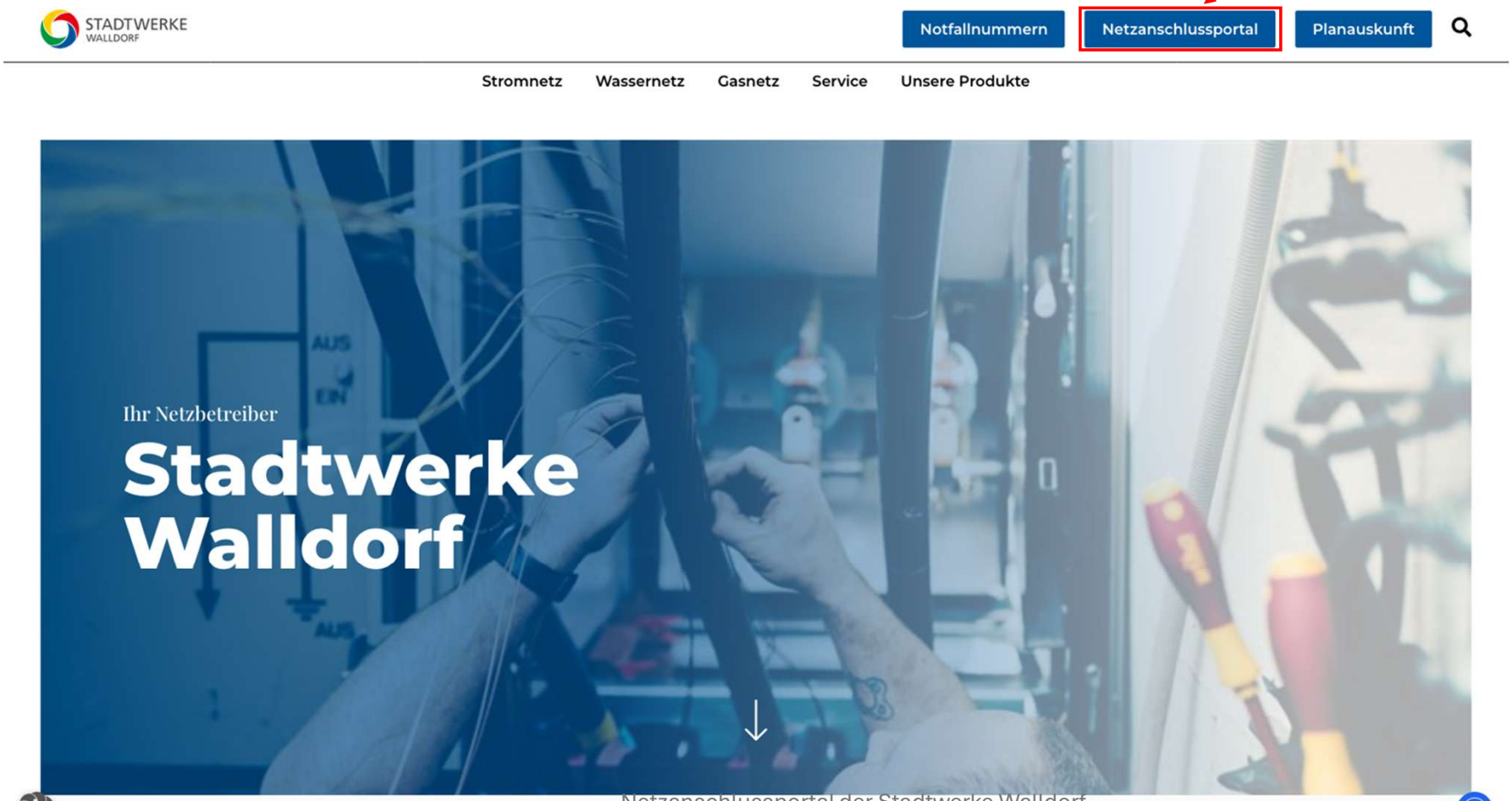
01.09.2025

Erstellt von: Felice Fausto

Schritt 1 – Link zum Netzanschlussportal

Homepage:
https://**netze.**stadtwerke-walldorf.de/

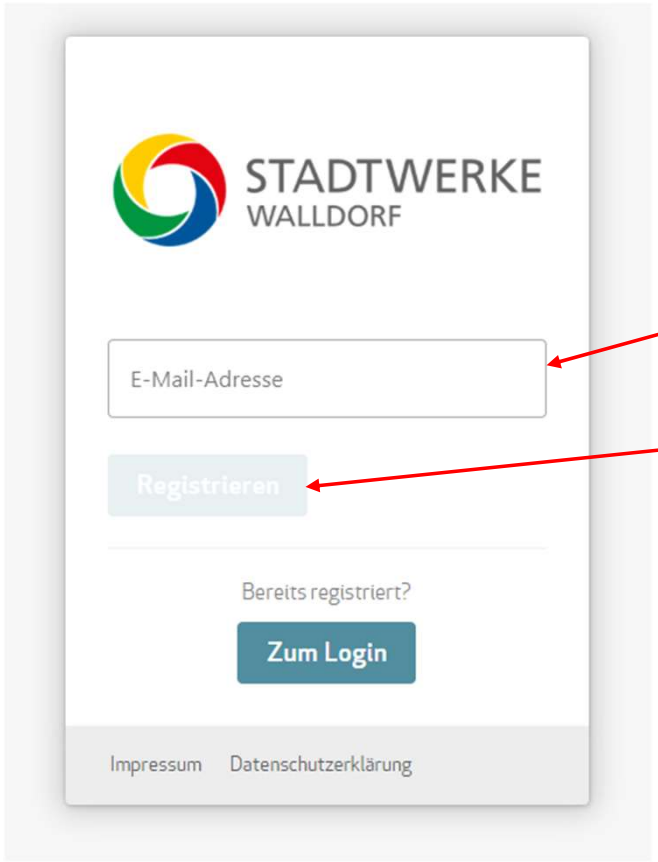
Auf der Homepage der Stadtwerke Walldorf Netze Seite ist der Link zum **Netzanschlussportal**



Schritt 2 – Registrierung / Konto erstellen

Zur Registrierung hier klicken

Schritt 3 – Registrierung / E-Mail-Adresse eintragen



E-Mail-Adresse hier eintragen, anschließend auf **Registrieren** klicken

Danach erscheint der Hinweis, dass ein Registrierungs-Link an diese E-Mail-Adresse versendet wurde

Schritt 4 – Die Registrierung bestätigen

Registrierung für Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG Posteingang ×

noreply@netzanschluss.digital 08:41 (vor 5 Minuten)

an mich

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an einem Netzanschluss bei der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG.

Um sich für das Online-Portal zu registrieren, klicken Sie bitte auf den folgenden Link

https://netzanschluss.digital/#/confirmLogin/BhHWWnQOlUXuMC8WxgbH5bB2WnzN1JcEoWK3AQVqBVUOoaO5DQkbzKYWUJqPwXe0Vz0wTSFx

Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihre persönlichen Informationen eingeben können, um Ihr Benutzerkonto zu erstellen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.

Sollten Sie während des Registrierungsprozesses oder bei der Nutzung des Online-Portals Fragen oder Probleme haben, steht Ihnen das Support-Team des Netzanschlussportals gerne zur Verfügung. Sie können dieses per E-Mail an netzanschluss@bbh-solutions.de oder telefonisch - Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr - unter der Nummer 030 6112840742 erreichen.

Bitte beachten Sie, dass der o.g. Registrierungs-Link für 48 Stunden gültig ist.

Mit freundlichen Grüßen

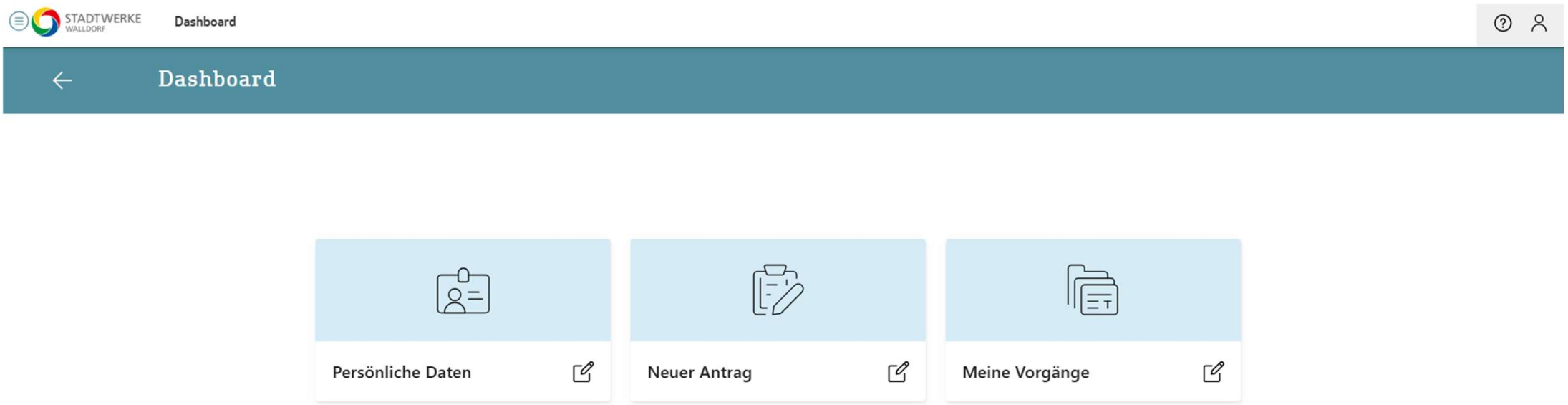
Ihre Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG

Die Registrierung weiterführen mit Klick auf den Link aus der E-Mail, die Sie erhalten haben.

Schritt 5 – Registrierung vervollständigen

Für die Registrierung werden noch zusätzliche Informationen benötigt.

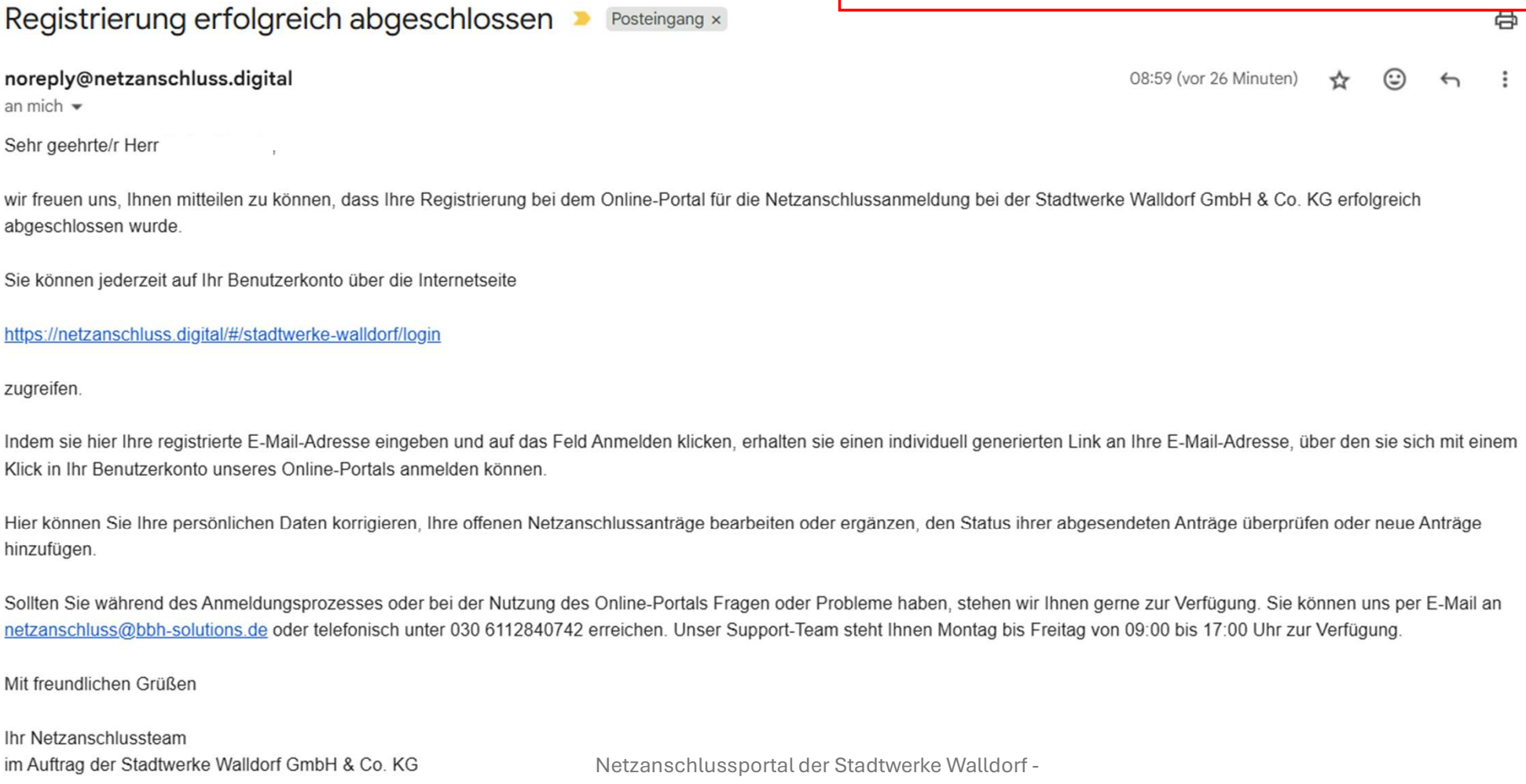
Schritt 6a – Registrierung abgeschlossen / Dashboard



Nach Abschluss der Registrierung werden Sie automatisch auf Ihr **Dashboard** geführt. Hier können Sie Ihre **persönlichen Daten** einsehen und ggf. ändern, einen **neuen Antrag stellen** und Ihre bisher gestellten **Anträge einsehen**.

Schritt 6b – Registrierung abgeschlossen / E-Mail

Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie auch eine E-Mail mit dem hier gezeigten Inhalt



Registrierung erfolgreich abgeschlossen Posteingang ×

noreply@netzanschluss.digital 08:59 (vor 26 Minuten)

an mich

Sehr geehrte/r Herr ,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Ihre Registrierung bei dem Online-Portal für die Netzanschlussanmeldung bei der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG erfolgreich abgeschlossen wurde.

Sie können jederzeit auf Ihr Benutzerkonto über die Internetseite

https://netzanschluss.digital/#/stadtwerke-walldorf/login

zugreifen.

Indem sie hier Ihre registrierte E-Mail-Adresse eingeben und auf das Feld Anmelden klicken, erhalten sie einen individuell generierten Link an Ihre E-Mail-Adresse, über den sie sich mit einem Klick in Ihr Benutzerkonto unseres Online-Portals anmelden können.

Hier können Sie Ihre persönlichen Daten korrigieren, Ihre offenen Netzanschlussanträge bearbeiten oder ergänzen, den Status ihrer abgesendeten Anträge überprüfen oder neue Anträge hinzufügen.

Sollten Sie während des Anmeldungsprozesses oder bei der Nutzung des Online-Portals Fragen oder Probleme haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns per E-Mail an netzanschluss@bbh-solutions.de oder telefonisch unter 030 6112840742 erreichen. Unser Support-Team steht Ihnen Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Netzanschlussteam
im Auftrag der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG

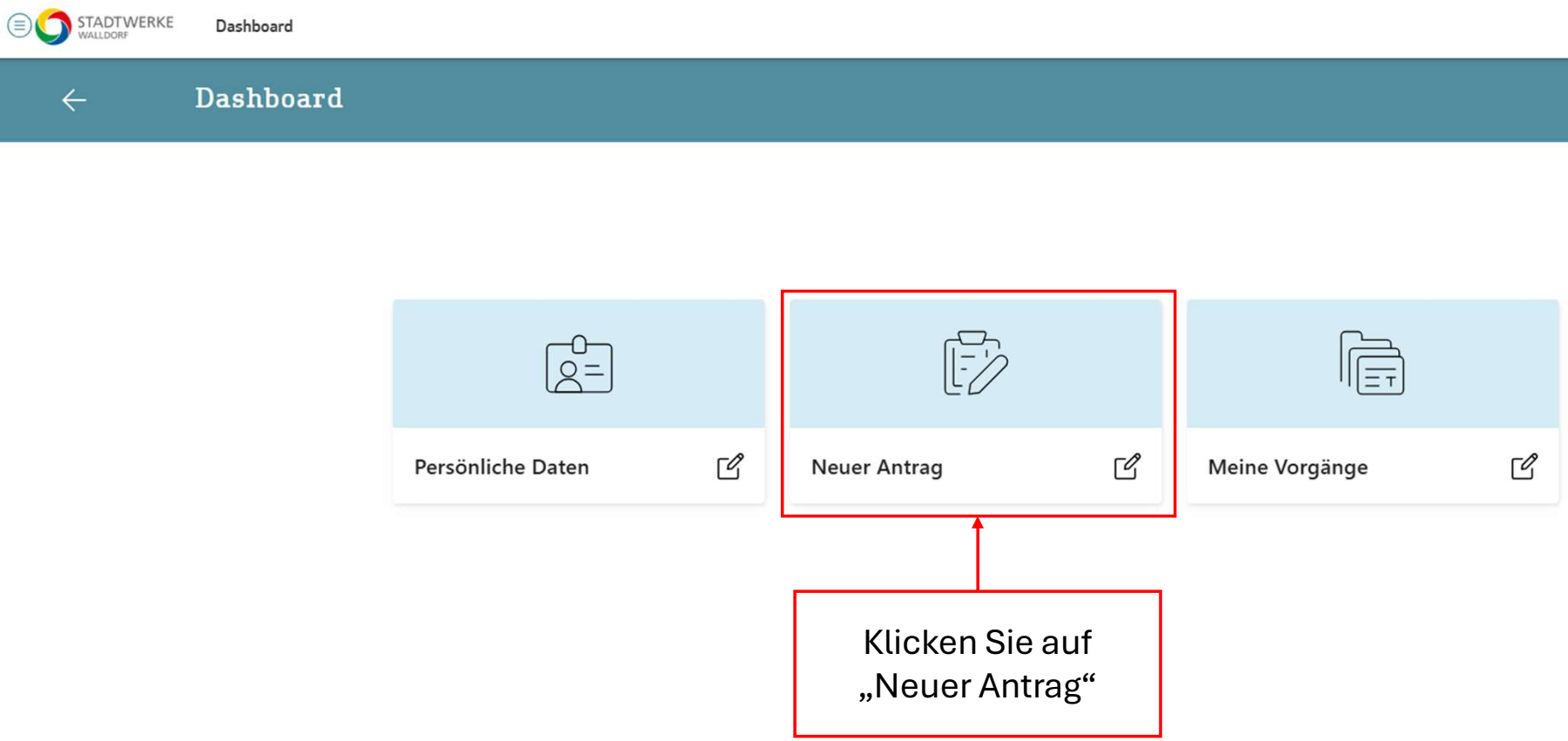
Schritt 6c – Hinweis zur Anmeldung

Wenn Sie sich zukünftig mit Ihrem Konto am Netzanschlussportal der Stadtwerke Walldorf anmelden möchten, dann klicken Sie wie oben gezeigt auf der Homepage der Stadtwerke Walldorf Netze Seite auf ***Netzanschlussportal***, geben Ihre ***E-Mail-Adresse*** an und klicken auf ***Anmelden***.

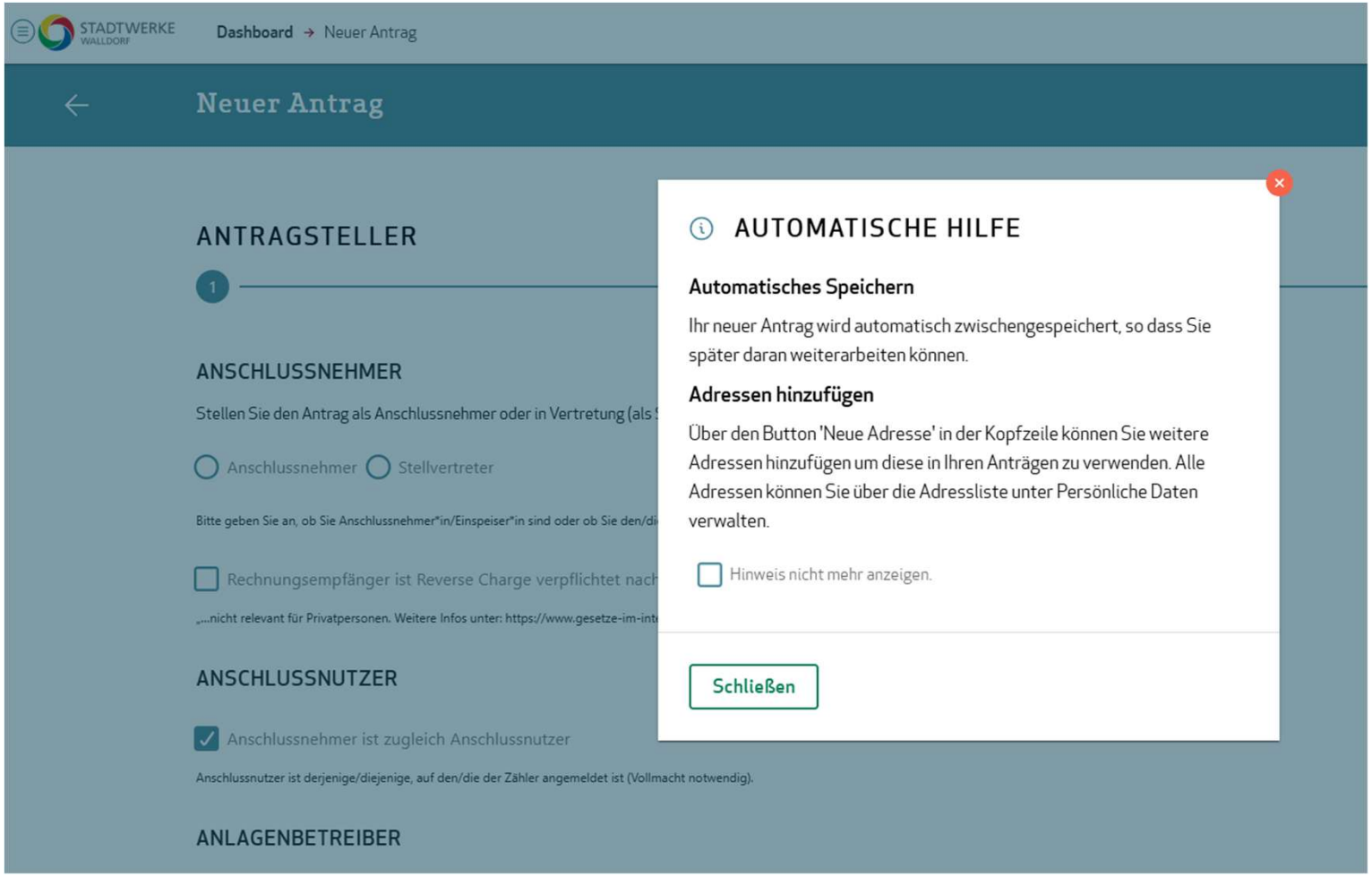
Anschließend erhalten Sie nach ca. 30 Sekunden eine E-Mail mit einem Link, der zum Portal führt. Sie sind anschließend angemeldet.

Zur Anmeldung hier klicken

Schritt 7 – Neuen Antrag stellen

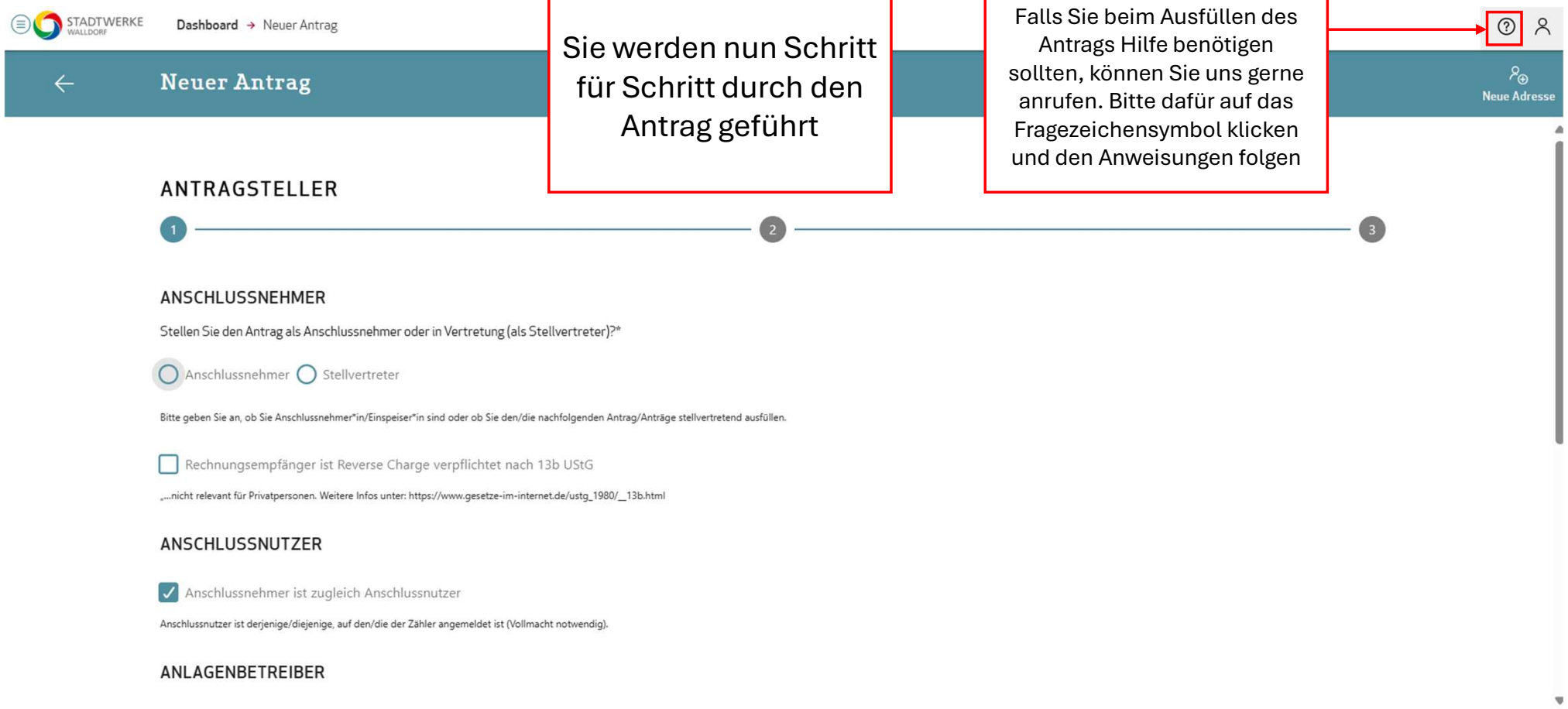


Schritt 8 – Neuen Antrag stellen



Es erscheint ein Hinweistext, den Sie schließen können

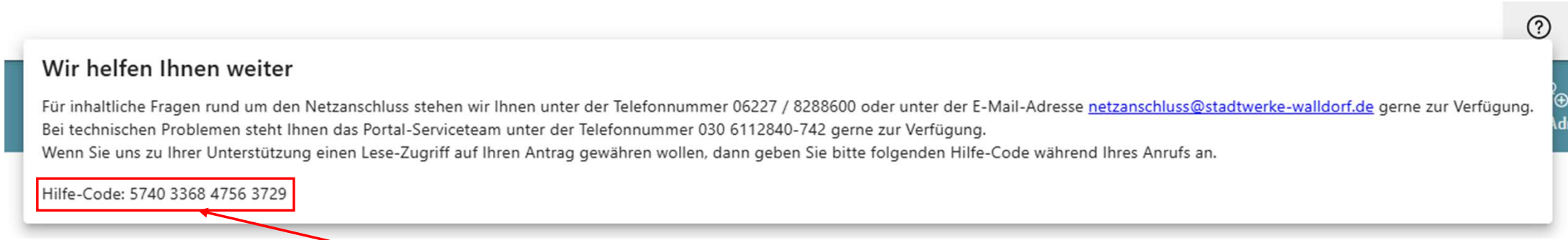
Schritt 9a – Neuen Antrag stellen



Sie werden nun Schritt für Schritt durch den Antrag geführt

Falls Sie beim Ausfüllen des Antrags Hilfe benötigen sollten, können Sie uns gerne anrufen. Bitte dafür auf das Fragezeichensymbol klicken und den Anweisungen folgen

Schritt 9b – Neuen Antrag stellen - Hilfefunktion



Falls Sie uns anrufen möchten, damit wir Ihnen bei Ihrem Antrag optimal helfen können, dann nennen Sie bitte der Kollegin / dem Kollegen den **Hilfe-Code**. Mit diesem Code sind wir in der Lage den Antrag einzusehen und bei Bedarf für Sie Änderungen durchzuführen. Änderungen werden umgehend in Ihrem Antrag übernommen.

Hinweis:

Um Ihr Anliegen bearbeiten zu können, stellen Sie bitte sicher, dass das Hilfe-Fenster geöffnet bleibt. Dieses können Sie nach telefonischer Aufforderung des Stadtwerke Mitarbeitenden schließen.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren falls Sie **Fragen rund um das Netzanschlussportal** haben sollten.

Hier die wichtigsten Kontaktinformationen auf einen Blick:

Homepage der **Stadtwerke Walldorf**	https://www.stadtwerke-walldorf.de/
Homepage der **Stadtwerke Walldorf Netze**	https://netze.stadtwerke-walldorf.de/
Direkter Link zum **Netzanschlussportal**	https://netzanschluss.digital/#/stadtwerke-walldorf/login
Telefonnummer des Netzanschlussteams	06227-8288 600
E-Mail-Adresse des Netzanschlussteams	netzanschluss@stadtwerke-walldorf.de

Ende der Anleitung